



一般社団法人面会交流支援全国協会

## ACCSJ 認証規定

### 第 1 条 目的

ACCSJ は、「ACCSJ 面会交流支援における原則と基準」に従い、ACCSJ の会員である面会交流支援団体の適正を認証するために、認証に関する規定を定める。

### 第 2 条 申請手続

- (1) ACCSJ の会員である面会交流支援団体は、ACCSJ に対して、認証を申請することができる。会員資格の取得については、ACCSJ 会員規約で定める。
- (2) 申請は、ACCSJ 認証申請書式に従い、必要書類及び認証申請費用を添えて行う。書式、必要書類、認証申請費用及び申請の期日については、別途定める。
- (3) 申請団体は、ACCSJ に対して、申請団体のどの文書が ACCSJ 基準に対応しているかについて相談し、基準を満たすための助言を求めることができる。

### 第 3 条 審査手続

- (1) 認証の審査は、ACCSJ 認証審査委員会が行う。認証審査委員会、委員の委嘱及び開催時期については、別途定める。
- (2) 申請団体は、ACCSJ が規定する研修プログラムを受講しなければならない。
- (3) 認証審査委員会は、申請団体が前項の研修プログラムを受講したことを確認した後に、前条第 2 項の書式及び必要書類を点検した上で面談を行い、認証の適否を判断する。
- (4) 認証審査委員会が申請団体を認証した場合には、ACCSJ は、申請団体に対して、認証証書を交付する。

### 第 4 条 認証を受けた団体の責務

認証を受けた団体（以下、認証団体とする）は、ACCSJ に対し、①年次報告書を毎年提出し、②変更事項について随時報告する。年次報告書及び変更事項については、別途定める。

### 第 5 条 認証の更新

- (1) 認証の有効期間は 3 年間とする。ACCSJ は、認証団体に対して認証更新時期を通知する。
- (2) 認証更新の申請は、ACCSJ 更新申請書式に従い、必要書類及び更新申請費用を添えて行う。書式、必要書類、更新申請費用及び申請の期日については、別途定める。
- (3) 更新は、更新審査委員会が行う。更新審査委員会、委員の委嘱及び開催時期については、別途定める。
- (4) 申請団体は、ACCSJ が規定する更新研修プログラムを受講しなければならない。

- (5) 更新審査委員会は、申請団体が前項の研修プログラムを受講したことを確認した後に、第2条2項及び本条2項の書式、必要書類、第4条の年次報告書を点検した上で面談を行い、更新の適否を判断する。
- (6) 更新審査委員会が申請団体の更新を承認した場合には、ACCSJは、申請団体に対して、認証更新証を交付する。

#### **第6条 認証の取消**

- (1) 認証団体がACCSJの認証基準に反する支援活動を行った場合において、ACCSJからの助言や指導に従わないときは、認証を取り消すことができる。
- (2) 前項の場合には、取消審査委員会を設置し、関係者及び当該団体の聴き取りを行い、審査委員会が取消の適否を判断する。審査委員会、委員の委嘱及び開催時期については、別途定める。
- (3) 認証を取り消された支援団体は、改めて認証を申請することができる。

#### **第7条 利用者からの苦情対応**

- (1) 面会交流支援団体の利用者から、ACCSJの認証に関して苦情が申し立てられた場合において相当な理由があるときは、苦情処理委員会を設置する。苦情処理委員会、委員の委嘱及び開催時期については、別途定める。
- (2) 苦情処理委員会は、関係者からの聴き取りなどを行い、適切に対処する。

#### **第8条 情報の管理**

- (1) ACCSJは、2条から7条に関する書式、必要書類、報告、記録等を保存し、適切に管理する。
- (2) 3条の認証審査、5条の更新審査、6条の取消審査及び7条の苦情処理に関する各委員会の記録等は、当該支援団体、関係者及び第三者に開示しない。
- (3) 4条の認証団体の年次報告書及び変更事項は、当該団体の承諾がある場合を除いて、第三者に開示しない。

#### **第9条 本規定の改訂**

本規約を改訂するには、ACCSJ運営委員会において委員の3分の2以上の承認を得なければならない。

附則 本規定は、2022年9月23日から施行する。