

【よくあるご質問：入会・認証申請について】

Q1：入会時には入会金と年会費を支払うのでしょうか。

A1：正会員の場合には、入会時には入会金のみを支払います。翌年 1 月より、年会費が発生します。

Q2：年会費はいつどのような形で請求が来るのか。

A2：入会申込みの際に登録いただいた E メールで通知します。E メールに記載されている方法でのお支払いをお願いします。

Q3：初年度キャンペーンというのは、2022/12 までに入会した人に適用されるのか？

A3：初年度特例は、ACCSJ 正会員の 2023 年年会費の免除がその内容となります。そのため、2023 年以降に入会した方には 2023 年度の年会費は発生しないので対象外となります。一方で、認証申請費用の特例は、2023 年 12 月までに申請した者（認証費用の支払いを完了した団体・個人）が対象となります。

Q4：2022/11 に入会申し込みした場合は、2023 年度の年会費が 0 円になる、ということは理解しました。2023/1 に入会申し込みした場合は、翌年度の年会費は 0 円になるのか？

A4：2024 年度の年会費にはいつ入会した人にも免除はありません。そのため、2023 年 1 月に入会申込みした場合、年会費は翌年 1 月からかかりますので、入会時に入会金を支払い、2024 年 1 月に、ACCSJ より E メールにて年会費の通知をします。従って 2024 年度の年会費をお支払いください。

Q5：「会費・利用料」（変更を含む）はどこをみれば分かるのか。

A5：会費や研修プログラム受講料などの利用料は、ACCSJ 運営委員会が決定し、HP に掲載するとともに会員みなさまに通知します。通知は、年に 1 回以上発送されるニュースレターの場合と E メールによる場合があります。

Q6：2023/5 に入会申し、認証申請が 2024/5 になった場合、認証費用は初年度キャンペーンが適用されるのか。

A6：認証費用に関する初年度特例は、2023 年 12 月までに申請を終えた者が対象となります。認証申請は、認証申請費用の支払いをもってなされたものとみなされますが、特例観期間中は、ACCSJ 認証申請の登録（Form で行う）のち、ACCSJ 運用事務局より E メールでその後の手続きとともに特例を受けるための手続き（メールでの通知方法）が記載されていますので、その手続きを 2023 年 12 月 31 日までに完了してください。

Q7：2023/5 に入会し、2023/12 に認証申請したが、規定類の整備に時間がかかり、実際に

認証が下りるのが 2024/8 になった場合、認証費用は掛かるのか。

A8：認証申請費用は、申請時のみ発生します（2023 年 12 月 31 日までに申請がなされた場合には申請費は免除）。そのため、認証が 2024 年 8 月になされたとしても追加の請求はありません。

Q8：年会費を滞納した場合、どのようになるか。

A8：年会費を滞納している間も、ACCSJ サービスを受けることができます。滞納期間が一定以上になった場合、ACCSJ 運営委員会の判断で退会措置となることがあります。

Q9：他団体や自団体の問題行動を発見した場合はどこかに相談すべきか。

A9：ACCSJ 会員が、ACCSJ の基本方針に反する問題行動をしている場合には、ACCSJ 苦情窓口にご連絡ください。ACCSJ 会員以外の団体や個人の問題行動について、ACCSJ 会員で共有すべき情報があると判断する場合には、ACCJ フォーラムその他の機会を利用して共有し、ともに検討することができます。

【よくあるご質問：研修プログラムについて】

Q1：研修はいつから始まりますか

A1：基礎研修①の開講は 2023 年 1 月です。基礎研修②の開講時期は現在検討中なので、決まり次第 HP でお知らせします。

Q2：研修日程はいつ公表されますか

A2：2022 年 11 月です。HP に研修日程を掲載し、会員にはメールでお知らせします。その時点で申込受付開始します。

Q3：研修日に都合が悪くて受講できない場合はどうすればいいのですか？

A3：動画研修に関しては、随時受講可能です。オンライン研修に関しては、ご要望がある研修について 3 月末までに第 2 回研修日を設定する予定です。

Q4：研修は有料ですか

A4：有料です。1 時間研修で 2000 円を予定しています。ただし、認証申請をした団体は、基礎研修①の全コースについて、1 名分の受講が無料となります。

Q5：基礎研修①の有料研修を受けた後で、認証申請をした場合は払い戻しがありますか？

A5：払い戻し制度はありません。その場合は、未受講の基礎研修①について受講料が 1 名分無料となります。

Q6：認証申請しますが、基礎研修①を団体スタッフで手分けして受講してもかまいませんか。

A6：問題ありません。団体内で情報の共有をお願いします。

Q7：研修でもらった資料を使って、団体内で勉強会してもよいですか。

A7：問題ありません。ただし「団体内勉強会」に限定してください。その限りで著作者から利用許可を得ています。

Q8：認証申請しますが、団体内規約を整備するのに時間がかかりそうです。規約を整備しながら研修受講することは可能ですか。

A8：可能です。以下の流れとなります。

認証申請書提出→認証申請費用支払→研修受講開始（基礎研修①無料）→必要書類整備完了→認証審査